COLUMN

Water volgens Wouter



Wouter Stapel is Strategisch Adviseur Waterketen bij Royal HaskoningDHV

AGILE RIOLEREN

Een tijdje terug kreeg ik van een deelnemer van een workshop voor een rioleringsproject de vraag of ik bij RHDHV akkoord had moeten vragen om 'agile' te werken. Die vraag verraste mij. Enerzijds omdat ik niet goed wist wat ik onder 'agile' moest verstaan - en anderzijds omdat (toen me dat duidelijker werd) die manier van werken voor mij juist heel natuurlijk is.

WAT IS 'AGILE'?

Ik ben me op internet maar eens gaan verdiepen in wat 'agile' inhoudt. Wat ik daar vond sprak me wel aan:

- Vertaald naar het Nederlands betekent het 'lenig' en 'behendig'. Ook wordt gesproken over 'inspelen op veranderingen'. Dus niet te star met een project aan de slag gaan. Anders loop je al snel vast.
- 'Focus op samenwerking' en 'onderlinge interactie' en daarbij de 'verantwoordelijkheid in de groep leggen'. Dat bevordert het creëren van eigenaarschap en het benutten van kennis en ervaring van betrokkenen.
- 'Werken in korte sprints' en 'in het moment acteren' zie ik als manieren om tot flexibiliteit en goede interactie te komen - en te voorkomen dat men zich ingraaft in vooringenomen standpunten.

HET PROJECT

Het project uit de inleiding betrof een samenwerking tussen enkele gemeenten, een waterschap en de provincie die voor een te ontwikkelen gebied bijzondere ambities hebben m.b.t. de afvalwaterketen. Gezocht werd naar mogelijkheden om tot een betaalbare en technisch haalbare businesscase te komen die past binnen de randvoorwaarden van wet- en regelgeving.

De kern van het project bestond uit een aantal intensieve werksessies. Waar we het over gingen hebben stond telkens vast. Er lagen echter geen uitgewerkte voorstellen op tafel waar Ja of Nee tegen kon worden gezegd. Wel een programma met vragen en onderwerpen waar we het over zouden hebben. En objectieve input (resultaten van berekeningen, kostenramingen, effecten van maatregelen) om de discussie concreet en waar nodig objectief te kunnen maken. Kaarten en flipovers per vraag en onderwerp aan de muur. En voor mij de mooie rol om met de groep in elke werksessie een stap verder te komen - de flips en kaarten te vullen met ideeën, overwegingen en keuzes.

SPANNEND EN BEVREDIGEND

Dergelijke projecten en werksessies zijn elke keer weer spannend. Je weet tevoren immers niet waar je op uit gaat komen. Telkens is de dynamiek van de deelnemers anders. Worden we het eens over het doel? Zijn we in staat om ingesleten wegen te verlaten en fris naar het vraagstuk te kijken? Durven we onzekerheden te accepteren en kunnen we open staan voor verrassende ideeën? Dat vraagt ook van mij om loslaten - en tegelijkertijd de regie goed in handen houden. Zorgen dat we het juiste gesprek voeren om bij het gezamenlijke doel uit te komen.

Intussen leert de ervaring dat door met een groep 'agile' te werken meer kan worden bereikt dan wanneer ik uitgewerkte opties aan hen zou voorleggen. Het resultaat is beter en wordt gedragen door degenen die er na het project mee verder moeten. En het groepsgevoel / de samenwerking wordt er door versterkt. Dat geeft het vertrouwen om dat spannende avontuur ook bij een volgend project weer aan te gaan.

UITNODIGING

Ik nodig je graag uit om ook eens in de geest van wat ik hier beschrijf samen te werken. Ik ben benieuwd naar je ervaringen daarbij en voor welk type vraagstukken het volgens jou passend is. Wat mij betreft hoeven we daar overigens geen hippe woorden als 'agile' bij te gebruiken…